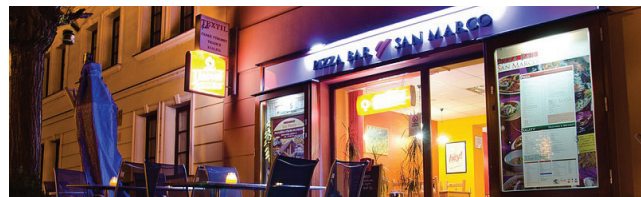


PŘÍPADOVÁ STUDIE

Pizza Bar San Marco – zavedená třebíčská pizzerie (1998), která jako první začala v Třebíči s rozvozem zdarma a nyní jako první nabídla plnohodnotné online objednávání.



„Za krátkou dobu – 4 měsíce od spuštění jsme naučili 52 % našich zákazníků objednávat online. Systém nám přináší větší pořádek do objednávek a hlavně časovou úsporu personálu, která je opravdu rapidní. Podstatný je i nárůst obrátu z rozvozu o cca 12 %.“

Radek Netoušek, majitel Pizza Bar San Marco

Systém Adaptee Gastro jsme nasadili do testovacího provozu v únoru 2015 ještě v betaverzi. Koncept možnosti zamítnutí objednávky a zpětné vazby zákazníkovi jsme zde testovali, protože tento podnik má často přetlak poptávky nad výrobní kapacitou. Po prvotních ne úplně chápavých reakcích ze strany zákazníků toto řešení velice rychle pochopili a dnes na celém procesu oceňují právě tuto funkci, kdy ihned mají zpětnou vazbu od restaurace, zda v požadovaném čase objednávku lze nebo nelze vyřídit, příp. kdy ji restaurace vyřídí.

Možnosti u objednávky jsou pak stejné, jako domluva po telefonu, ale mnohem rychlejší, protože obsluha pouhým klikáním na aplikaci v tabletu potvrzuje požadavky a systém smysluplnými hláškami informuje zákazníka e-mail, SMS nebo přímo „live“ na webové stránce.

Pro zákazníky je taková možnost v dnešní době očekávanou přidanou hodnotou ze strany restaurace, na online prostředí jsou prostě zvyklí nejen z e-shopů, takže i online platby se rychle zaběhly, dnes je to 13 % ze všech objednávek přes Adaptee Gastro s mírně vzrůstající tendencí.

Celá ekonomika provozu hovoří za vše: v případě využívání platformy internetových zprostředkovatelů, bychom na provizích platili minimálně 15 000,- měsíčně, což je oproti nákladům na provoz Adaptee Gastro obrovská suma, nehledě na to, že všechna zákaznická data jsou v našich rukou a jsme tak schopni i zákazníky hromadně oslovovat novinkami a různými marketingovými aktivitami.



**VELIKOST
PODNIKU:**

60 MÍST



**PRŮMĚRNĚ
ROZVOZŮ/DEN:**

62



**MĚSTO
(VELIKOST):**

**TŘEBÍČ
(40 000)**



WEB

WWW.SANMARCOTREBIC.CZ